

**Программные продукты для предупреждения и
выявления фактов мошенничества в области
автомобильного страхования рынков России и
Беларуси
2014**

1. Ситуация с мошенничеством в автостраховании на рынке России.
2. Специальные программные продукты Аудатэкс. Направления использования.
3. Практический пример выявленного случая мошенничества в области автомобильного страхования.
4. Новые шаги Аудатэкс.

- ✓ С начала 2014 года наблюдается значительный рост мошенничества в автостраховании. Основная его часть, порядка 70%, приходится на КАСКО.
- ✓ Потери Страховых Компаний от мошенничества в КАСКО составляют, приблизительно, 25 – 30 % от всех выплат по страховым полисам. В некоторых источниках, озвучивается цифра в 40%.

1. Страхование уже поврежденного автомобиля. Один из самых простых и распространенных способов. Успешно реализуется с «помощью» страховых агентов и сотрудников Страховых Компаний.
2. Предоставление ложной информации или фальсификация ДТП. Сговор с сотрудниками ГИБДД, независимыми экспертами и сотрудниками Страховых Компаний.
3. Страхование автомобилей-«двойников». В основном используют Организованные Преступные Группы, имеющие в своем составе сотрудников Страховых Компаний.
4. Завышение стоимости работ и запчастей, при ремонте застрахованного Транспортного средства. Реализуется СТО в сговоре с сотрудниками Страховых Компаний. В Страховых Компаниях, в которых выплаты осуществляются только на основании калькуляции, рассчитанной с помощью программных продуктов АУДАТЭКС, потери от этого способа мошенничества незначительны.
5. Ложные авто угоны. Реализуется Организованными Преступными Группами. В 2014 году наблюдается значительный рост данного вида мошенничества.
6. Юристы-мошенники. Реализуется недобросовестными юристами в сговоре с сотрудниками Страховых Компаний. В 2014 году наблюдается значительный рост.

1. Простота обмана.
2. Коррупция в Страховых Компаниях. До **80%** случаев мошенничества были осуществлены с участием сотрудников Страховых Компаний.
3. Коррупция в ГИБДД.
4. Негативное отношение к Страховым Компаниям.
5. Непонимание важности проблем безопасности руководством Страховых Компаний.
6. Слабость отстаивания юристами Страховых Компаний спорных ситуаций в судах.
7. Отсутствие единой информационной базы фактов мошенничества в автостраховании.

AudaValue

инструмент для онлайн-оценки
диапазона рыночной стоимости
подержанных ТС

AudaHistory

сервис для определения
истории повреждений ТС

FRAUDcheck

сервис, позволяющий проверить
наличие ТС в архиве крупнейшего
европейского аукциона по оценке
и продаже битых автомобилей

AUTOonline

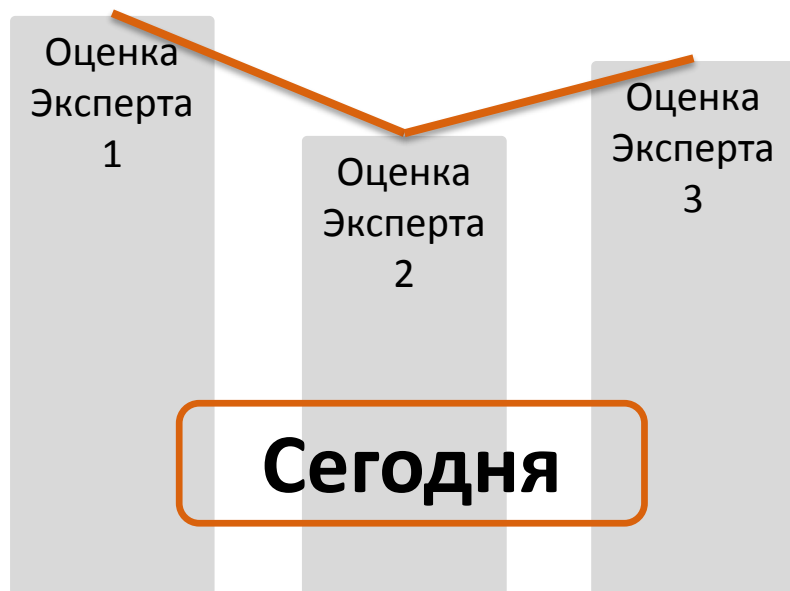
The Value Experts

Направления использования программных продуктов Аудатэкс

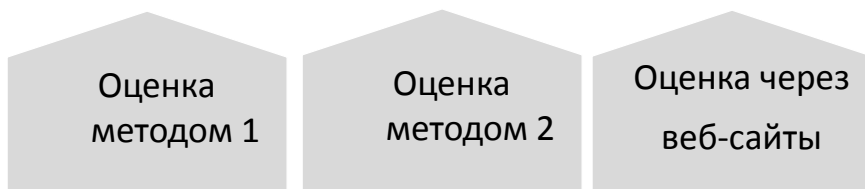
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
мошенничества

ВЫЯВЛЕНИЕ
фактов
мошенничества





- ✓ Рынок подержанных автомобилей быстро меняется
- ✓ Существующие методы оценки не всегда прозрачны
- ✓ Автоматизированных процессов нет



Входные данные

Марка: Ford
Модель: Focus Comfort
Тип кузова: седан
Количество дверей: 4
Тип двигателя: Бензин
Мощность двигателя: 99.6 л.с.
Объем двигателя: 1596 куб. см
Год выпуска: 2010

Нормализация входных данных

Поиск по всем стандартным значениям

Проведение комбинированного поиска

Поиск по определенному массиву данных

Проверка совпавших ТС

Проверка средней стоимости



Если модель с заданными параметрами не обнаружена, один из критериев поиска убирается и поиск начинается заново, пока не будет найдена хотя бы одна модификация

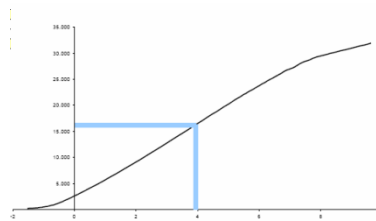
Выходные данные (JATO)

Стоимость: 670000 руб.
Марка: Ford
Модель: Focus
Комплектация: Comfort
Модификация: 1.6 AT
Тип кузова: седан
Количество дверей : 4
Тип двигателя: Бензин
Мощность двигателя: 99.6 л.с.
Объем двигателя: 1596 куб. см
КПП: автомат
Период выпуска: 2006–2010

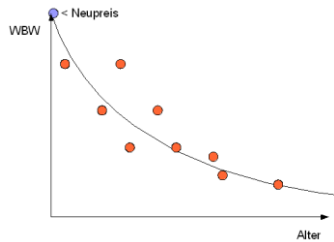
Основа данных, обеспеченная математической моделью, и результаты исследования реальных рыночных предложений обеспечивают корректный диапазон стоимости замещения ТС

MVR

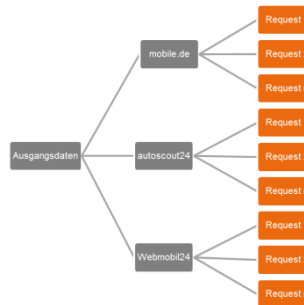
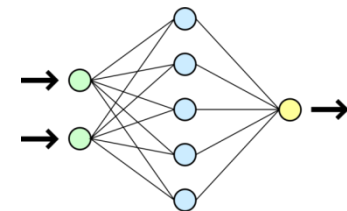
Модель нелинейной регрессии



МРЧ - Метод роя частиц (метод численной оптимизации)



KNN – Алгоритм ближайшего соседа





VALUEpilot

Диапазон стоимости AUTOonline

Даты и госномера

стоимость для вышесказанного ТС определена в диапазоне:

442 300 RUB - 514 300 RUB (вкл. НДС)

Эти цены определялись с учетом даты первой регистрации, пробега, двигателя и дополнительного оборудования.

Основана для расчета: математической моделью AUTOonline и Интернет-поиском сопоставимых ТС, представленных на рынке в настоящий момент.

AUTOonline

Дата анализа:	04.04.2013 10:13
Шифр:	30130404
ИД предложения:	
Тип ТС/категория:	Нет
Расположение:	RU
Радиус поиска:	Автоматическое
Тип ТС:	PROM
Производитель:	Ford
Модель:	Focus
Версия/Комплектация:	Любой(ая)
Тип кузова:	0
Двигай:	0
Цвета:	Любой(ая)
Год регистрации:	2010
Пробег:	50 000 km
Тип двигателя:	Бензин
Мощность двигателя:	75 kW / 101 PS
Объем двигателя:	1 800 ccm
Трансмиссия:	автоматическая
Тип привода:	любой(ая)
Оснащение:	Любой(ая)

Диапазон стоимости
442 300 RUB - 514 300 RUB
 (с НДС)

Сравнение предложений:



Критерии поиска		Похожие автомобили	
Дата анализа:	04.04.2013 10:13	Пробег:	50 000 km и 0 000 km
Тип двигателя:	Нет	Тип двигателя:	Бензин
Радиус поиска:	Общедоступный	Мощность:	75 000 W (102000 hp) и 100
Производитель:	Ford	Объем двигателя:	1 800 ccm
Модель:	Ford	Трансмиссия:	автоматическая
Версия/Комплектация:	Любой(ая)	Тип привода:	Любой(ая)
Тип кузова:	Любой(ая)	Оснащение:	Любой(ая)
Двигай:	Любой(ая)		
Цвета:	Любой(ая)		
Год регистрации:	2010		

Похожие автомобили	
Диапазон стоимости:	442 300 RUB - 514 300 RUB
ТС категория:	ТС (37%)
Частные ТС:	8 (21%)
ТС в КРС:	2 (5%)
ТС без НДС:	38 (100%)
Внутр. двигатель:	30 (71%)
Класс двигателя:	8 (21%)
Класс двигателя:	2 (5%)
Класс:	38

Следующие транспортные средства 20 находятся в пределах диапазона.

- #### 1 Focus Turnier II 1.6 Duratec..

445 000 RUB

Класс Мазда

Тип двигателя: Бензин/электрик
 Мощность двигателя: 75 kW / 101 PS
 Год регистрации: 2010
 Цена: Серебряный металлик
 Пробег: 47 300 km
 Объем двигателя: 1800 ccm
 КРС: -

Оснащение в базисном: Антиблокировочная система (ABS), Автоматизированная коробка передач, Вспомогательный привод, Мультиязычные дисплеи, Мультиязычные (ЦЗ), Обогрев зеркал, Обогрев сидений, Сиденья без спинки, Спортивная отделка салона, Спортивная отделка салона + пластик, Регулировка руля (в 2х ст.), Салон (пластик), Сиденье водителя с регулировкой, Усилитель рулевого управления

Классическое оборудование: Интерьерное оборудование: Дополнительно оборудование:
- #### 2 Focus Hatchback II 1.6 Duratc..

455 000 RUB

Класс Капрея

Тип двигателя: Бензин/электрик
 Мощность двигателя: 75 kW / 101 PS
 Год регистрации: 2010
 Цена: Серебряный металлик
 Пробег: 83 300 km
 Объем двигателя: 1800 ccm
 КРС: -

Оснащение в базисном: Антиблокировочная система (ABS), Коробка передач (МК), Мультиязычные (ЦЗ), Обогрев зеркал, Обогрев сидений, Спортивная отделка салона, Спортивная отделка салона (Управление), Регулировка руля (в 2х ст.), Салон (пластик/электрик), Усилитель рулевого управления (руль), Цвет салона (текстиль), Центральный замок, Электрорегулировка, Электрорегулировка сиденья (водительский)

Классическое оборудование: Интерьерное оборудование: Дополнительно оборудование:
- #### 3 Focus Hatchback II 1.6 Duratc..

460 000 RUB

Класс Санта-Петербург

Тип двигателя: Бензин/электрик
 Мощность двигателя: 75 kW / 101 PS
 Год регистрации: 2010
 Цена: Красный металлик
 Пробег: 81 300 km
 Объем двигателя: 1800 ccm
 КРС: -

Оснащение в базисном: Антиблокировочная система (ABS), Вспомогательный привод, Мультиязычные (ЦЗ), Спортивная отделка салона, Спортивная отделка салона (Управление), Регулировка руля (в 2х ст.), Салон (пластик), Усилитель рулевого управления (руль), Цвет салона (пластик), Центральный замок, Электрорегулировка

Классическое оборудование: Интерьерное оборудование: Дополнительно оборудование:

- Информация о наличии выполненных подсчетов по стоимости восстановительного ремонта ТС, основанная на статистике платформы AudaNet с 2003 года
- Может использоваться с целью выявления случаев повторных ремонтов и локализации мошенничества в сфере автомобильного страхования
- Запрос по VIN-коду и получение следующей информации:
 - Когда выполнялся подсчет стоимости ремонта автомобиля?
 - Какова, согласно калькуляции, была общая стоимость ремонта автомобиля?
 - Стоимость запасных частей для каждого ремонта
 - Стоимость механических работ для каждого ремонта
 - Стоимость лакокрасочных работ для каждого ремонта
 - Список запчастей и ремонтных воздействий



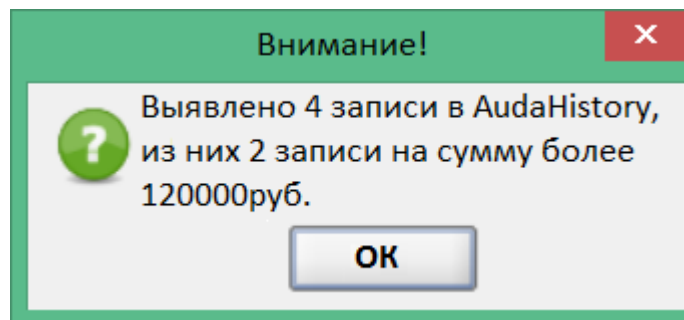
VIN given:

WAUZZZ1L68D152313

Date	Calculation No.	Customer ID	VIN	Manufacturer	Model	Submodel	Total Cost	Labor Costs	Parts Costs	Paint Costs
06/29/2010 1:56 PM	7395937	СТО	WAUZZZ1L68D152313	AUDI	Q7		11,359.00	3.00		11,356.00
10/07/2011 2:54 PM	127247-01	Страх. компания	WAUZZZ1L68D152313	AUDI	Q7		8,728.00	1,520.00	4,760.00	2,448.00
12/27/2011 2:56 PM	88601-01	Страх. компания	WAUZZZ1L68D152313	AUDI	Q7		3,295.00	384.00		2,911.00
01/10/2012 8:31 AM	149011-01	Страх. компания	WAUZZZ1L68D152313	AUDI	Q7		9,720.00	2,520.00	7,200.00	
08/15/2012 12:22 PM	115521/12	Страх. компания	WAUZZZ1L68D152313	AUDI	Q7		159,763.00	15,555.00	17,675.00	126,533.00

Интеграция с внутренней системой Заказчика и организация процесса автоматической (без вовлечения человеческого ресурса) проверки истории расчетов по VIN автомобиля с внедрением сервиса в процедуры:

- заполнения полей нового полиса на подержанный автомобиль, с автоматическим принятием решения на передачу такого полиса на согласование андеррайтеру;
- проверка убытков по ОСАГО, на сумму более определенной в регламенте, с автоматической передачей дел, по которым выявлены расчеты со схожими параметрами на проверку в службу безопасности компании;
- проверка убытков по ДАГО с автоматической передачей дел, по которым выявлены расчеты со схожими параметрами на проверку в службу безопасности компании;
- и т.д.



Выявление мошенничества с битыми ТС:

- FRAUDcheck использует для проверки транспортного средства Российский и Европейский архив AUTOonline
- Архив AUTOonline
 - В Европе ~8 000 000 автомобилей
 - В России ~35 000 автомобилей
- Поиск осуществляется по VIN-коду, марке и году выпуска автомобиля
- Проверка по изображениям и данным ТС, выставленным на аукционе AUTOonline



Имя пользователя: АИТОС

Выход

Показать по 25 2 результатов

ИД № объекта	VIN	Производитель	Модель	Тип ТС	Год выпуска модели	1я регистрация	Тип двигателя
1200909014619066	24141	CHEVROLET	LANOS	Легковое ТС	2006	08.2006	ДВС
1201002255149520	24141	CHEVROLET	LANOS	Легковое ТС	2006		ДВС

Вин: 24141

Производитель: Chevrolet

Мощность двигателя:

1я регистрация:

Поиск

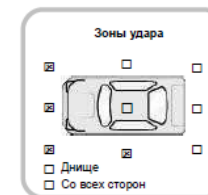
Информация о деталях объекта

1200909014619066

Дата создания: 01.09.2009 13:46:49
 Остат. стоимость до: 08.09.2009 17:00:00
 Срок действия предложения: 29.09.2009

Данные автомобиля

Тип автомобиля: Легковой автомобиль
 Изготовитель: CHEVROLET
 Тип: LANOS
 Модель:
 Год изготовления: 2006
 Тип двигателя: ДВС
 Раб. объем: 1 498 ccm
 Мощность: 63 kW
 Тип коробки передач:
 Кузов: Хачбек
 Кол-во дверей:
 Цвет: ЗЕЛЕНЫЙ
 Пробег: 54000 km
 1я регистрация: 08.2006
 № шасси: 24141 (Последние 5 цифр)
 Тех.паспорт: Неизвестный
 Расположение: R11 Москва



Информация о деталях объекта

1200909014619066



Практический пример страхового мошенничества



Пример выявленного с помощью программного продукта «FRAUDcheck» одного из фактов мошенничества:

- Автомобиль использовался для страхового мошенничества в течении 5-ти лет.
- Пострадало 11 Страховых Компаний.
- Признан тотальным в 4-х Страховых Компаниях.
- Проведен существенный ремонт на сумму более 1,5 миллиона рублей в 7-ми Страховых Компаниях.

AUTOonline
The Value Experts

Информация о деталях объекта

1201211168474604

Дата создания	16.11.2012 6:55:39
Остат. стоимость до	18.11.2012 16:00:00
Срок действия предложения	09.12.2012

AUTOonline
The Value Experts

Детали объекта

1201211168474604

<p>Данные автомобиля</p> <table border="0"> <tr> <td>Тип автомобиля</td> <td>Легковой автомобиль</td> </tr> <tr> <td>Изготовитель</td> <td>BENTLEY</td> </tr> <tr> <td>Тип</td> <td>CONTINENTAL</td> </tr> <tr> <td>Модель</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Год изготовления</td> <td>2005</td> </tr> <tr> <td>Тип двигателя</td> <td>БЕНЗИН</td> </tr> <tr> <td>Раб. объем</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Мощность</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Тип коробки передач</td> <td>Автомат</td> </tr> <tr> <td>Кузов</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Кол-во дверей</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Цвет</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Пробег</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1я регистрация</td> <td></td> </tr> <tr> <td>№ шасси</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Тех.паспорт</td> <td>Неизвестный</td> </tr> <tr> <td>Расположение</td> <td>RU 36 Воронеж</td> </tr> <tr> <td>Количество прежних владельцев</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Кол-во изображений</td> <td>16</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>Окончательная калькуляция (RUB)</td> <td>Netto</td> <td>В цалом (брутто)</td> </tr> <tr> <td>Зарплата</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Расходы на покраску</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Расходы на запчасти</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дополнительные расходы</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Расходы на рем.</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>НДС можно вернуть</td> <td>Неизвестный</td> </tr> </table>	Тип автомобиля	Легковой автомобиль	Изготовитель	BENTLEY	Тип	CONTINENTAL	Модель		Год изготовления	2005	Тип двигателя	БЕНЗИН	Раб. объем		Мощность		Тип коробки передач	Автомат	Кузов		Кол-во дверей		Цвет		Пробег		1я регистрация		№ шасси		Тех.паспорт	Неизвестный	Расположение	RU 36 Воронеж	Количество прежних владельцев		Кол-во изображений	16	Окончательная калькуляция (RUB)	Netto	В цалом (брутто)	Зарплата			Расходы на покраску			Расходы на запчасти			Дополнительные расходы			Расходы на рем.			НДС можно вернуть	Неизвестный	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">Зоны удара</p> </div>
Тип автомобиля	Легковой автомобиль																																																										
Изготовитель	BENTLEY																																																										
Тип	CONTINENTAL																																																										
Модель																																																											
Год изготовления	2005																																																										
Тип двигателя	БЕНЗИН																																																										
Раб. объем																																																											
Мощность																																																											
Тип коробки передач	Автомат																																																										
Кузов																																																											
Кол-во дверей																																																											
Цвет																																																											
Пробег																																																											
1я регистрация																																																											
№ шасси																																																											
Тех.паспорт	Неизвестный																																																										
Расположение	RU 36 Воронеж																																																										
Количество прежних владельцев																																																											
Кол-во изображений	16																																																										
Окончательная калькуляция (RUB)	Netto	В цалом (брутто)																																																									
Зарплата																																																											
Расходы на покраску																																																											
Расходы на запчасти																																																											
Дополнительные расходы																																																											
Расходы на рем.																																																											
НДС можно вернуть	Неизвестный																																																										

© 2013 AUTOonline GmbH

| Страница 1/4

**Комплекс Программных продуктов АУДАТЭКС для Страховых
Компаний в области Экономической Безопасности**

AudaValue

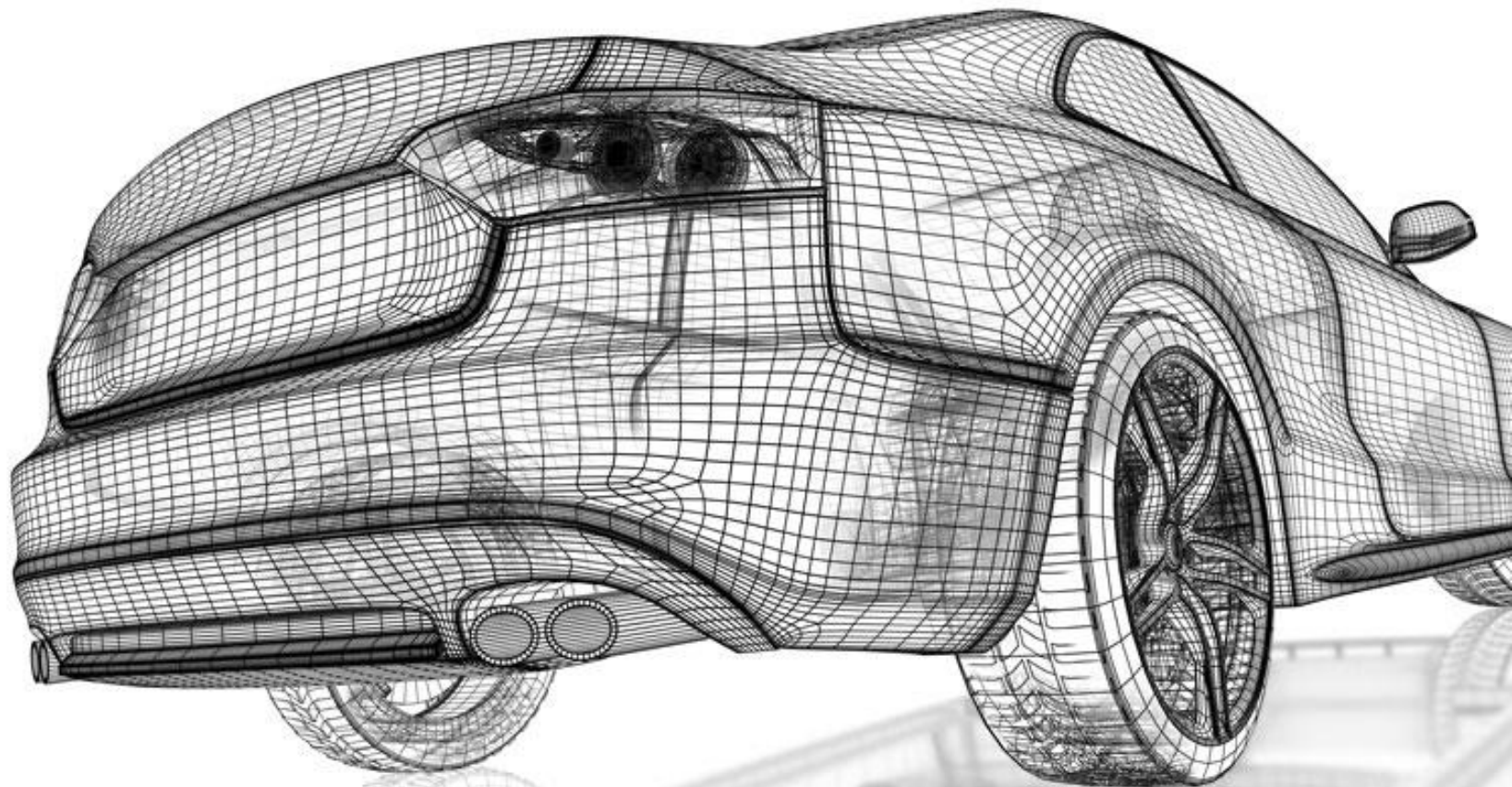
AudaHistory

FRAUDcheck

ИНТЕГРАЦИЯ

программных продуктов АУДАТЭКС с внутренними интернет
решениями Страховых Компаний
уже сегодня доступна для рынка России и Беларуси

Спасибо за внимание!



Козак Сергей
Sergey.Kozak@audatex.ru