

ОРГАНИЗАТОРЫ



# Семинар «Кузовной ремонт, статистика и увеличение продаж»

ОФИЦИАЛЬНЫЕ СПОНСОРЫ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРНЕР



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

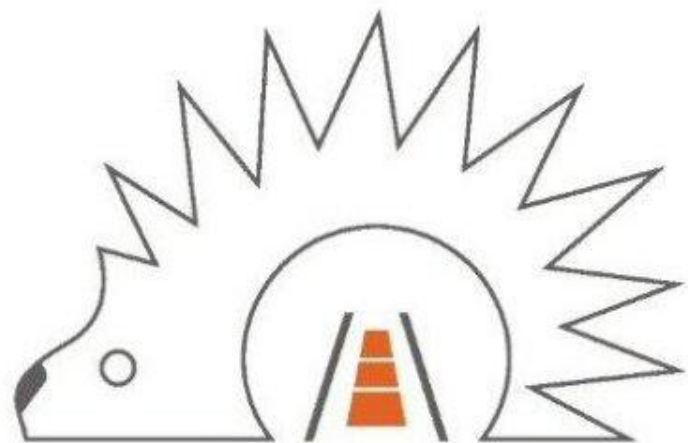


---

GiPA - эксперт в области  
исследований  
послепродажного  
обслуживания автомобилей,  
запчастей и оборудования

2014

Компания GiPA более 25 лет работы на рынке маркетинговых исследований в области послепродажного обслуживания автомобилей



GiPA

1986



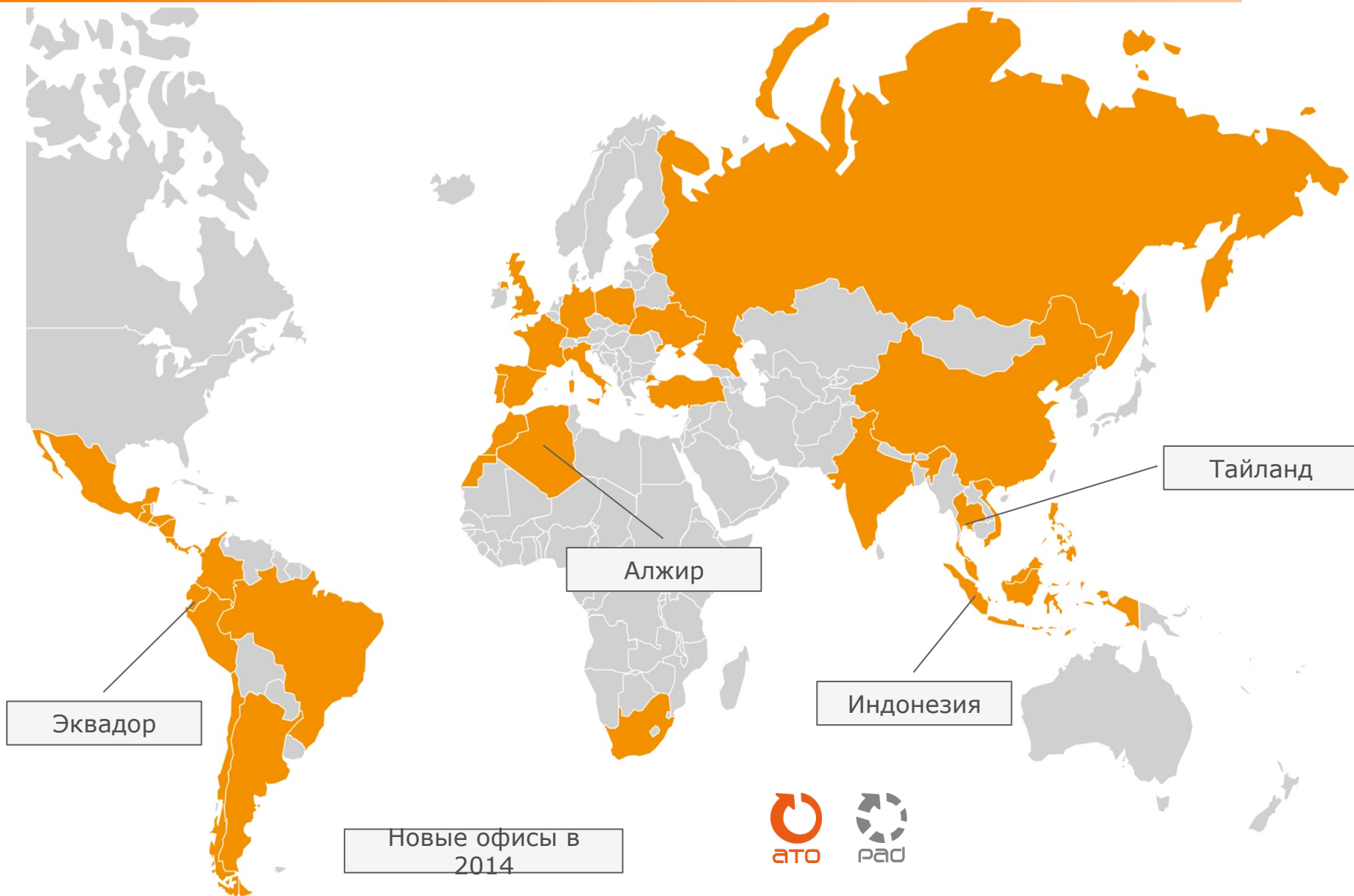
GiPA

2012

- Нам доверяет более 150 компаний автомобильного сектора во всем мире, среди них:

Ancopel	Exide	Idia	Pirelli
Arval	Exxon Mobil	Intercars	PPG
Auto Presto & Bene	Federal Mogul	Ipiranga	Renault
Autodistribution	Feu Vert	Ital Recambos	Rhiag
Autolia	Fiamm	Johnson Controls / Varta	Roady
BASF	Fiat	Kia	Seat
BMW	Ford	Lausan	Shell
Bosch	Fota	Magneti Marelli	SKF
BP Castrol	Garac	Mercedes	Škoda
Bridgestone	GCAP	Metelli	Sogefi
Cecauro	GE Money Bank	Mexicana de Lubricantes	Speedy
Centro Holding	GM Opel	Michelin	Stanley Facom
Cepsa	Gonher	Midas	Total
CGA	Goodyear Dunlop	Motul	Toyota
Chrisler	Groupauto	NGK	TRW
Citroën	Hankook	Nissan	Valeo
Continental	Hella	Norauto	Volkswagen
Dacia	Honda	NTN - SNR	Volvo
Dayco	Honeywell	Petronas	YPF
Delphi	Hyundai	Peugeot	ZF Services
Eurofren	Quaker State	Philips	...

# GiPA офисы в мире: мы там, где наши клиенты!



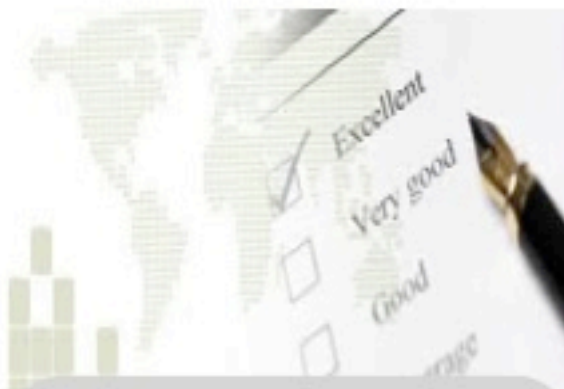


## Качественные

Глубинные интервью

Фокус группы

Аудиты точек



## Количественные

Личные

Телефонные

Online



## Mystery Shopping

Тайный покупатель

Тайный звонящий

Online

- Более 5 лет опыта работы в области маркетинга послепродажного обслуживания автомобилей
- Более 60 тысяч часов интервью
- Более 10 тысяч часов контроля качества
- Полное географическое покрытие страны

### Клиенты GiPA в России

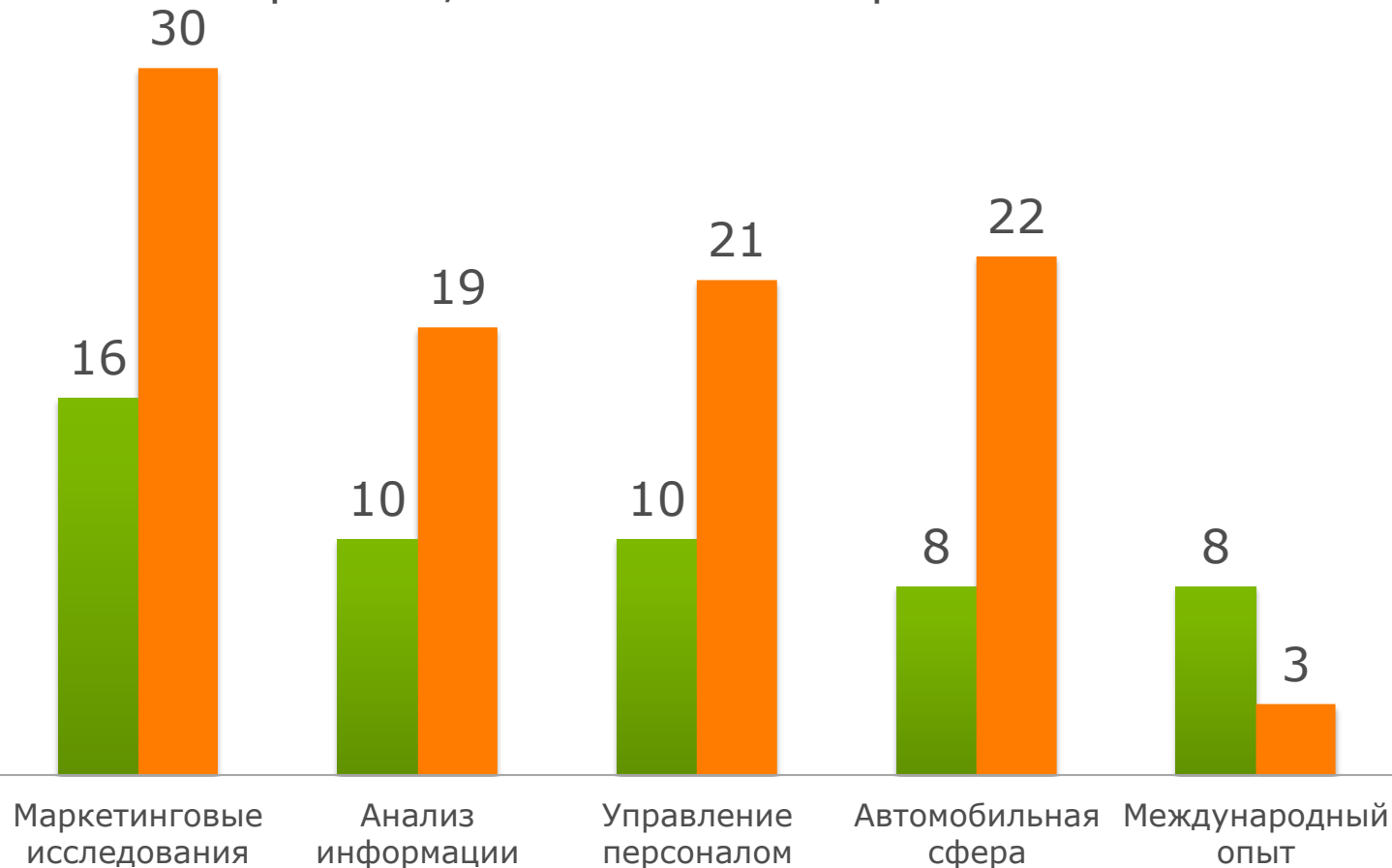
Audi	Garrett	Skoda
Avito	General Motors	Sogefi
Bosch	Honeywell	Total
BP	Johnson Controls	TRW
Castrol	KYB	Valeo
Citroen	Michelin	Varta
Comexpo	Nissan	Volkswagen
Continental	Peugeot	Volvo
Elf	Pirelli	ZF
Exxon-Mobil	Remsa	...
Ford	Renault	



## Ваш консультант- Александр Груздев



■ Опыт работы, лет      ■ Индекс рекомендаций в %



- А также,
- 2 высших образования
  - Аудитор систем качества ISO9001
  - Социальный психолог
  - Более 100 публикаций в отраслевых журналах

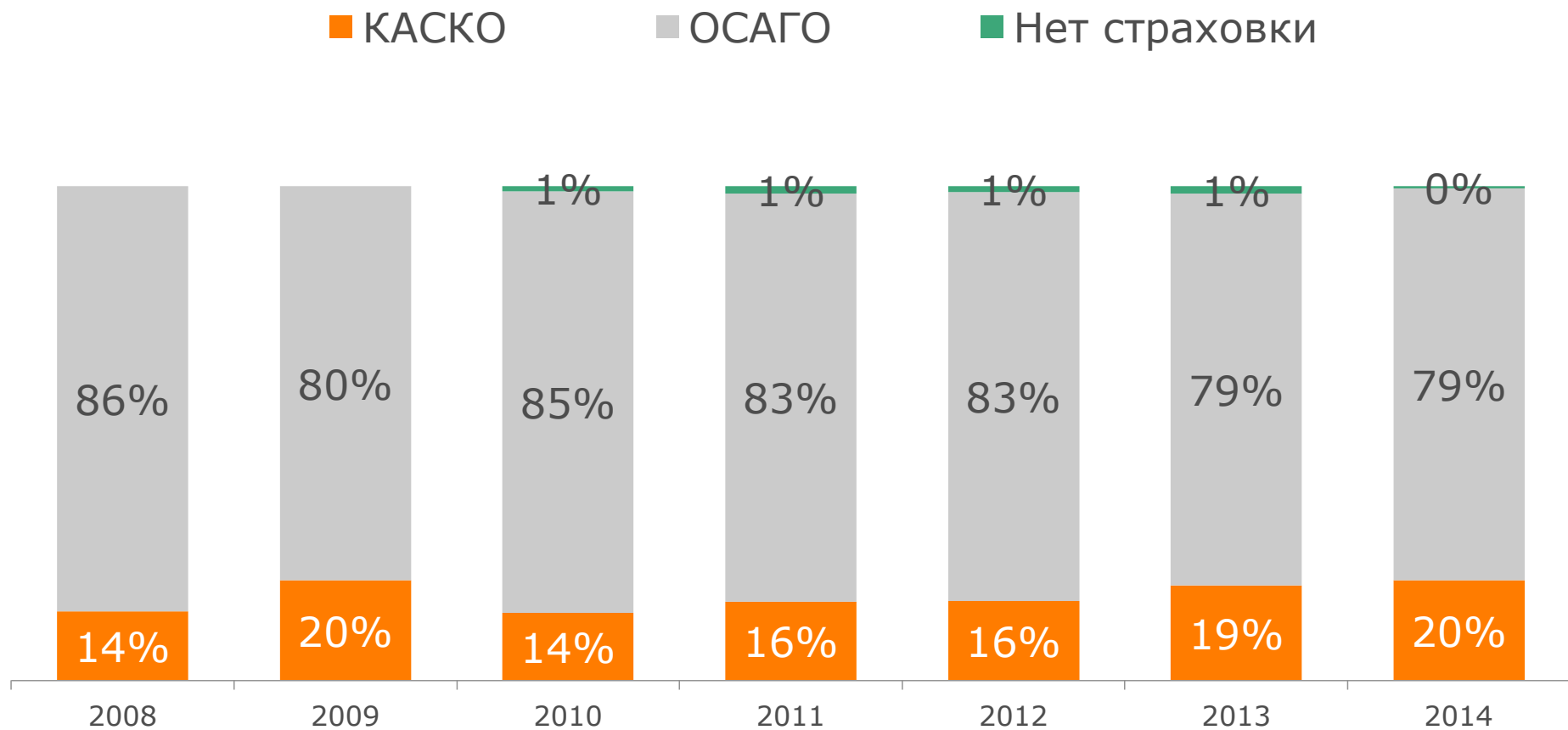


# Рынок кузовного ремонта в России

## Ключевые цифры

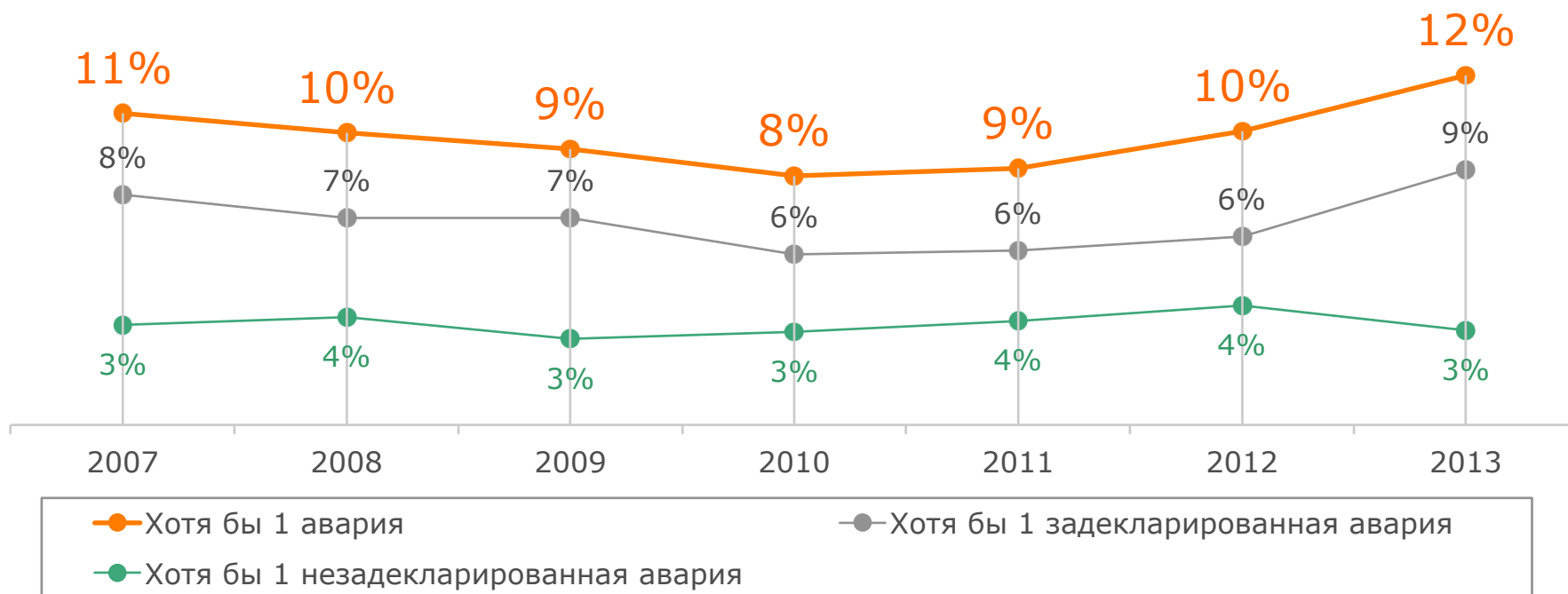
2014

20% автомобилей России имеют страховку КАСКО.



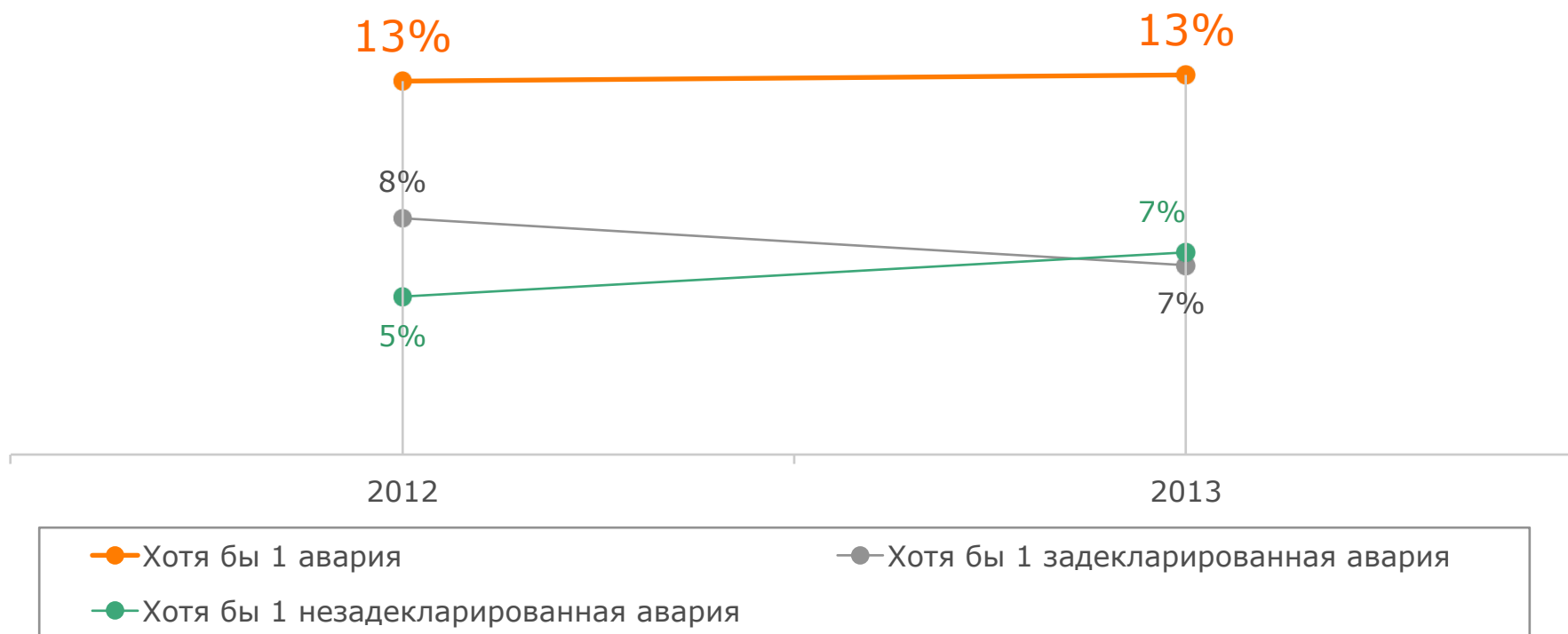
В 2013, 11,9% водителей имели хотя бы 1 серьезную аварию.

## Аварийность в эволюции



В 2013, 13,1% водителей имели хотя бы 1 мелкую аварию.

## Аварийность в эволюции



Все ли машины отремонтированы?

85%

Выплаты наличными

Более 50%

Хватает ли денег,  
выплаченных страховой на ремонт?

40%

*В 17% случаев страховая компания решала, где отремонтировать автомобиль*

## Кто принимал решение о месте ремонта автомобиля?



# Спасибо за внимание.

Буду рад сотрудничать с Вами.

По любым вопросам обращайтесь к

**Александру Груздеву**

Tel. +7 985 410-04-87

E-mail [Agruzdev@gipa.eu](mailto:Agruzdev@gipa.eu)

[www.gipa.eu](http://www.gipa.eu)